

RETOUR FORMULIER

Je hebt van ons een bestelling mogen ontvangen en we danken je langs deze weg voor het in ons gestelde vertrouwen. Zoals je weet heb je bij ons 14 dagen zichttermijn op de door jouw aangekochte artikelen (met uitzondering van gedragen en/of gewassen textiel, promo-/bonusartikelen, goederen om hygiënische redenen en verzegelde artikelen). Indien je een artikel naar ons retour zendt, dien je dat altijd in de originele verpakking te doen en altijd dit formulier volledig ingevuld mee te zenden, daar we alleen dan een correcte afhandeling kunnen garanderen. Een retourzending via de post aan ons dient voldoende gefrankeerd te zijn, ongefrankeerde stukken worden door ons geweigerd. Indien je een artikel wilt ruilen dien je dit formulier op te sturen en het nieuwe artikel opnieuw te bestellen en betalen. De retour ontvangen artikelen worden na inspectie gecrediteerd. **Let op:** Je betaalt de verzendkosten voor het terugsturen van het product zelf. Als de retour gezonden artikelen door ons zijn ontvangen, wordt het volledige aankoopbedrag inclusief de eventueel aan Kersten Wielersport betaalde verzendkosten gecrediteerd. Stuur je één of meerdere artikelen terug en hou je een of meerdere artikelen, dan wordt alleen het bedrag van het retour gezonden product gecrediteerd.



RETOUR Ik retourneer het/de hiernavolgend(e) artikel(en):*

Artikel nr.	Omschrijving	Maat	Kleur	Reden (code nr)

Past niet te

groot/ te wijd

81 schoudermaat

82 taille

83 zitvlak / heup

84 arm of been

85 het geheel

86 voet

Te lang

87 arm of been

88 het geheel

Bevalt niet

31 materiaal bevalt niet

32 design bevalt niet

33 prijs/kwaliteit niet goed

34 anders

te klein / te smal

91 schoudermaat

92 taille

93 zitvlak / heup

94 arm of been

95 het geheel

96 voet

Te kort

97 arm of been

98 het geheel

Bestelling / levering

41 verkeerd besteld

42 verkeerd geleverd

43 te laat geleverd

44 anders

Webshop

51 artikel anders dan afgebeeld

52 kleur anders dan afgebeeld

Kwaliteit

61 artikel beschadigd

62 productie fout

63 anders

JOUW GEGEVENS

Bestelnummer : _____

Naam : _____

Email : _____

Woonplaats: _____

IBAN : _____

BIC* : _____

Tenaamstelling: _____

*Alleen voor Belgische klanten

Verstuur dit formulier met de artikelen en **voldoende gefrankeerd** naar:



t.a.v. webshop retouren
Stikke Hezelstraat 19
6511 JV Nijmegen

OPMERKINGEN / BIJZONDERHEDEN